



Deling av digital strukturert informasjon mellom aktører i nødmeldetjenesten

INSITU-workshop, 19.november 2021

Anne Mari Nordvik, DSB

Innhold

- Bakgrunn
- Nasjonal styringsmodell for nød- og beredskapskommunikasjon
- Forprosjekt for deling av strukturert informasjon
 - Hensikt
 - Mandat
 - Hvor langt har vi kommet (status)

Bakgrunn

Bakgrunn

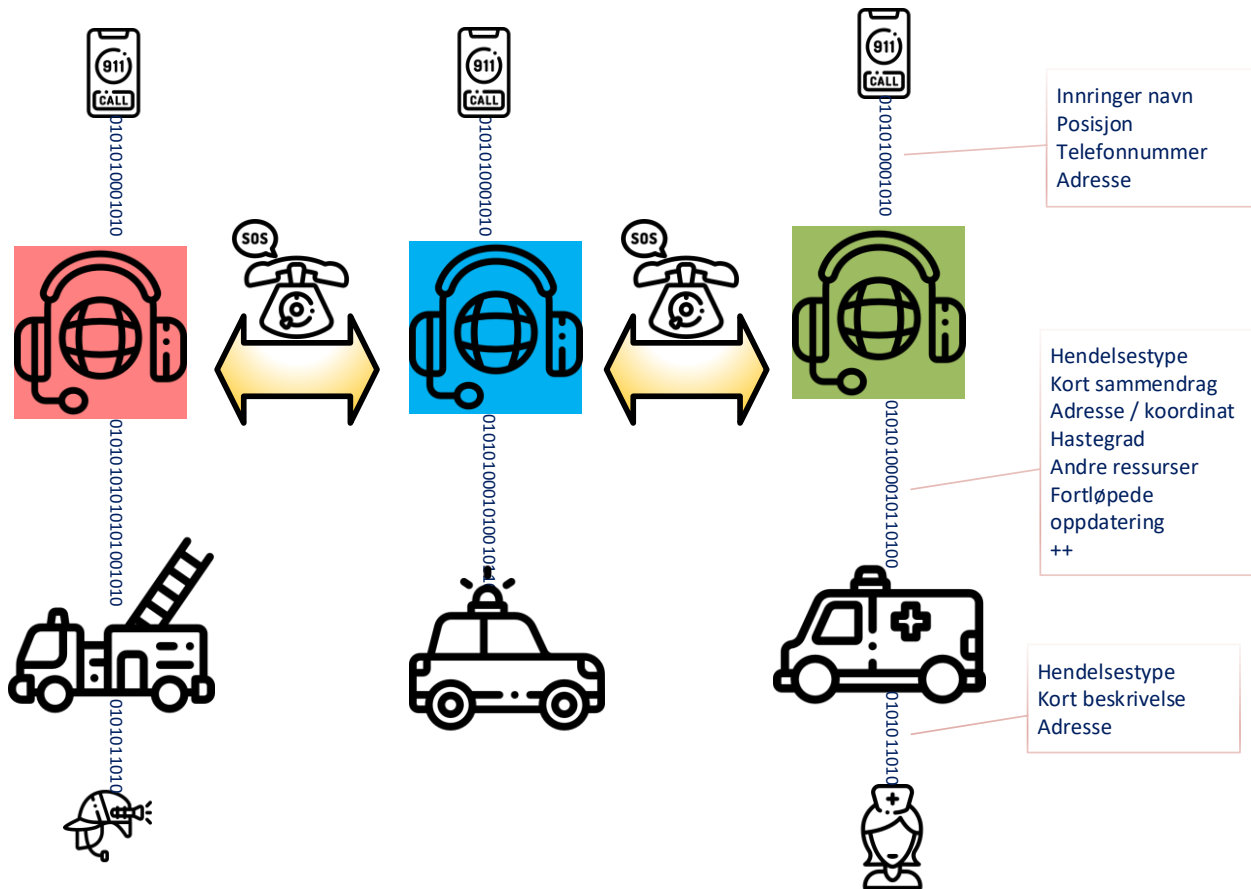
I dag overføres all tidskritisk informasjon nesten utelukkende via tale mellom nødetatene.

Dette begrenser informasjonsflyten og øker risikoen for feil og misforståelser.



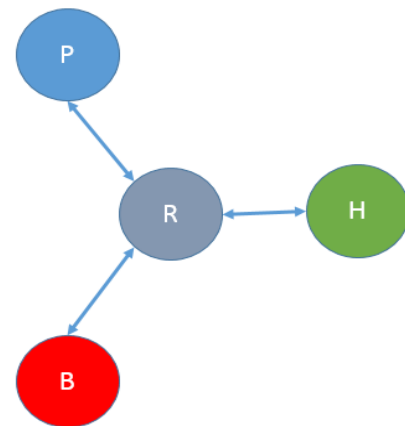
Sikkerhetstilråkning fra Statens Havarikommisjon om "å iverksette tiltak som bidrar til at nødmeldingssentralene kan dele opprinnelsesmarkering og primærinformasjon om hendelser som involverer flere nødetater" etter dødsulykken i Kvinesdal 14.juli 2019

Den digitale kjeden som redder liv



Arbeid i 2019 med deling av informasjon digitalt

- Tverretatlig utredning gjennomført i 2019
- Deltakere fra DSB, brann, politi, helse og HRS
- Vurderte hvilken informasjon det er behov for å dele
 - Statisk og dynamisk ressursinformasjon
 - Hendelsesinformasjon
 - Person-, innringer- og pasientinformasjon
 - Adresseinformasjon
- Vurderte juridiske problemstillinger knyttet til deling
 - Utfordringer knyttet til både Helsepersonelloven og Politiregisterloven
- Diskuterte også mulige tekniske løsninger
 - Felles hub/server



HENDELSESINFORMASJON

Hendelsesinformasjon er dynamisk informasjon.

Informasjons- element	"Should have"	"Nice to have"	Utfyllende informasjon	Kommentar fra juristene
ID	Som referanse			Ok å dele
Eier	Opplysning til operatører som kommer inn litt ut i forløpet			Ok å dele
TilknyttedeEnheter	Enheter = Ressurser. Markering av tilknyttede ressurser i for eksempel kart, unngå opplisting			Ok å dele
Prioritet	Understøtter likt situasjonsbilde		Dette må være prioritet per etat. Helse bruker begrepet hastegrad.	Ok å dele
Beskrivelse	Hva har skjedd. Innringers info før trippelvarsling er etablert. Det første man får vite, typisk første sekundene		F.eks. forklaringsfelt for hendelsesposisjon	Problematiske å dele alt som skrives ned, f.eks. om en person er psykisk ustabil. Helse skal dele informasjon som forhindrer skade og tar vare på liv og helse. Må finnes en funksjon for å skille fritekst-felt for å dele informasjon. Viktig å ikke dele sensitiv informasjon. Lov å dele mer når CBRNE og PLIVO
Posisjon	Dele slik at alle ressurser kommer til samme sted		Flere posisjoner kan være aktuelle for samme	Ok å dele

Arbeid i 2019 med deling av informasjon digitalt

- eksempler på juridiske problemstillinger

- Politiregisterforskriften begrenser **hvilke** opplysninger som kan deles og **på hvilken form** de kan deles
 - For PO (Politioperativt system) kan man **ikke gi direkte utskrift** fra registeret
 - Krav om at deling av opplysninger skjer "i form av notat eller rapport som gjengir relevante opplysninger"
- Helsepersonell skal på eget initiativ varsle politi og brannvesen dersom det er nødvendig for å **avverge alvorlig skade på person eller eiendom**
 - Ref. Helsepersonelloven § 31
 - Problematisk å dele informasjon etter at den initielle fasen er over, når ikke fare for liv og helse lenger

Forprosjekt for deling av strukturert informasjon mellom aktører i nødmeldetjenesten

- Besluttet av Nasjonal styringsmodell for nød- og beredskapskommunikasjon juni i år
- Skal gjennomføre en begrenset pilot for å teste ut gevinstene
- Anbefale en nasjonal modell for deling av strukturert informasjon
- Deltakere fra POD, PIT, Hdir, HDO, AMK-prosjektet til helse, NKS110 IKS, DSB, HRS
- Relaterte aktiviteter hos nødetatene
 - I ferd med å anskaffe nye kontrollromsløsninger



Nasjonal styringsmodell for nød- og beredskaps- kommunikasjon

Hensikt

Den nasjonale styringsmodellen skal:

- sikre felles satsningsområder og gjennomføringsevne for å ivareta og videreutvikle samvirkegevinster på tvers av sektorer
- koordinert og målrettet styring av nasjonale aktiviteter og løsninger med forankring på toppledernivå hos involverte aktører
- bidra til å koordinere og legge til rette for finansiering og nødvendige ressurser til gjennomføring av tverretatlige aktiviteter

Nasjonal styringsmodell for nød- og beredskapskommunikasjon

- Samarbeid på tvers har vært forsøkt tidligere.
- Styringsmodellen ble etablert i 2020.
- Består av et bredt utvalg samfunnsaktører:
- Modellen har tre nivåer
 - Fagutvalg
 - Prioriteringsutvalg
 - Nasjonalt styre



Nasjonal styringsmodell har tre fora

Nasjonal styringsmodell for nød-
og beredskapskommunikasjon

Nasjonalt styre

Direktørnivå

Prioriteringsutvalget

Avd.direktør-/seksjonssjefsnivå

Fagutvalget

Fagpersoner

Sekretariatet v/ DSB

Forprosjekt for deling av strukturert informasjon

Hensikt

- Få erfaring med digital deling av (strukturert) informasjon på tvers av nødmeldesentralene
- Erfaringene fra dette prosjektet skal inngå i et kunnskapsgrunnlag for å vurdere
 - behovet for deling av digital strukturert informasjon
 - hvordan dette eventuelt kan realiseres



Mandat

- Arbeide videre med anbefalingene i utredningen fra 2019
- I prosjektperioden testes en løsning på et begrenset utvalg brukere i de tre nødetatene
- Utvikle og anbefale en nasjonal modell/standard for etablering av en løsning for deling av strukturert informasjon

Problemstillinger som skal vurderes i forprosjektet:

- Hvilke informasjonselementer som skal deles?
- Effekt av å dele informasjon digitalt
- Hvordan etatene skal koble seg til felles hub?
- Økonomisk og administrative kostnader
- Sikkerhet (tilgang til info, brannmur)
- Andre relevante forhold, eks.:
 - behov for begrepsavklaring
 - nye arbeidsrutiner
 - juridiske problemstillinger

Status

- Holder på å ferdigstille prosjektbeskrivelsen sammen med brann, politi, helse og HRS
- Må forankre ressursbruk
- Målet er å starte forprosjektet ut på nyåret

